

Coordinando el cuidado: El futuro de la práctica médica primaria



Waldemar C. Ríos Álvarez, MD

Principal Oficial Médico
MSO of Puerto Rico, LLC

Cada día es más importante promover un modelo de cuidado de calidad coordinado en el que se integren los diferentes proveedores de salud. Durante mucho tiempo el cuidado fue segmentado, pero la situación actual, las regulaciones y los avances tecnológicos hacen que la coordinación de servicios con un enfoque holístico sea la mejor opción y el futuro.

Para la población de edad avanzada esto es aún más importante por lo complejo de su cuidado. Más allá de tratar un síntoma, el enfoque debe incluir cuidado preventivo, estudios de cernimiento, educación de salud, actividad física, apoyo de salud mental, coordinación entre proveedores y tecnología para compartir información. El trabajo en equipo ayuda a lograr los mejores resultados. Son necesarios espacios de confraternización, grupos de ejercicio y el apoyo para redirigir a los pacientes con el fin de lograr la mejor calidad de vida. Se les debe apoyar a para desenvolverse en comunidad, mantenerse activos y poder responder a cualquier situación de salud.

Antes los pacientes solían obtener servicios a través de Medicare original. Hoy, por múltiples factores (demográficos, situación económica), tenemos en Puerto Rico en comparación con los Estados Unidos una penetración mayor de los planes Medicare Advantage. Según establecen Medicare y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), un plan Advantage (Parte C) ofrece los mismos servicios de Medicare Parte A y B, y añade servicios y beneficios como cobertura para medicinas recetadas, para visión y audición a menor costo, y con programas innovadores de valor añadido que promueven la coordinación de cuidado según requisitos federales.

En los últimos años, la reforma de salud del presidente Obama añadió presión financiera a los planes Advantage,

haciendo más importante la coordinación del cuidado. Esto ayuda a disminuir el costo asociado a la duplicidad de los servicios y permite cumplir con el programa de cinco estrellas y *Model of Care* al cual las aseguradoras Medicare Advantage están atadas.

Con el cuidado coordinado, las aseguradoras, los proveedores y los pacientes pueden integrar los servicios para el cuidado de un paciente. La visibilidad electrónica de los servicios prestados y la disponibilidad de resultados de estudios realizados por los distintos proveedores permite al médico tratante evaluar las necesidades de un paciente en caso de una emergencia en donde no haya un cuidador ni información de lo acontecido. Aumenta la calidad del servicio y satisfacción del afiliado porque este entiende mejor su cuidado, disminuye el riesgo de errores médicos y ayuda a evitar interacciones entre medicamentos. También nos permite identificar la utilización de medicamentos de alto riesgo y la duplicidad de terapias de medicamentos recetados por múltiples proveedores. Asimismo, favorece la coordinación entre los diferentes niveles de cuidado evitando admisiones innecesarias, readmisiones y complicaciones intrahospitalarias.

Hay varias herramientas y opciones que ayudan a este modelo. Estas incluyen la implementación de récords médicos electrónicos y la revisión y transformación de los procesos operativos de la práctica. Ahora el elemento más importante en este modelo es la comunicación con el paciente. El éxito de este modelo está en la comunicación entre todas las partes y, al alcanzarse esto, de seguro se logrará la mejor calidad de cuidado en beneficio de cada paciente. 