

# La conectividad evoluciona el sistema de salud:

## La importancia de estar conectados



**Raúl F. Montalvo Orsini, MD, MBA**

Presidente  
MSO of Puerto Rico, LLC.

**U**n elemento clave en la decisión clínica para establecer el cuidado médico que se brindará a cada paciente son las pruebas de laboratorio. El 70% de la determinación del tratamiento a seguir depende de los resultados de laboratorio.

Datos en Puerto Rico indican que un 30% de los pacientes no busca sus resultados de laboratorio luego de realizarlos. Esto dificulta que se complete el proceso de evaluación del paciente y que se inicie el tratamiento que pueda ser necesario. Por esta razón es tan importante el intercambio de información y de resultados entre los médicos, hospitales, centros de urgencia y laboratorios. Hoy en día, las entidades federales y agencias reguladoras de la industria de la salud apuntan a un sistema de salud que promueva la coordinación del cuidado, enfocado en métricas y medidas de calidad con el paciente en el centro del servicio. Precisamente, la conectividad permite mejorar los servicios que se ofrecen proveyendo rapidez, calidad y mayor coordinación.

Con la conectividad evoluciona la eficiencia de los servicios para bienestar del paciente y beneficio de la práctica médica. Así, cuando se genera una orden de laboratorio y los resultados se transmiten por medios electrónicos a un sistema donde el médico puede tener acceso desde su oficina, se reduce el tiempo para comenzar más rápido el tratamiento necesario. Incluso, en la mayoría de los casos, el paciente ya no tiene que regresar al laboratorio a buscar sus resultados, con excepción de ciertos estudios especializados (gráficas). Esto también facilita la vida a personas con dificultad para regresar al laboratorio, ya sea por problemas de salud, de edad o de transporte. La adopción del sistema electrónico nos permite atender mejor las necesidades de la población; como proveedores, tenemos que adaptar nuestras prácticas para lograr los resultados esperados.

Esto también nos permite poder coordinar mejor los servicios que necesitan los pacientes y acceder a una plataforma electrónica en la que se encuentran los resultados de laboratorio y todo el historial clínico, y de esa manera evitar la duplicidad de pruebas. Se estima que un sistema de conectividad con acceso a resultados de laboratorio tiene un ahorro anual de muchos millones de dólares, solo en duplicidad de pruebas.

Cuando la rapidez y agilidad son necesarias para cumplir con las expectativas de servicio, es imprescindible evolucionar nuestras prácticas a un nivel de eficiencia que sea sostenida por controles de calidad. Un cuidado médico o tratamiento que antes podía demorar semanas en iniciarse, se maneja de una forma ágil y rápida estando conectados. Esto promueve eficiencia y garantiza un diagnóstico y un tratamiento más certero, ya que todos los médicos que atienden a un paciente tendrán acceso a sus resultados.

La meta es que todos los proveedores estén conectados entre sí para poder brindar el mejor cuidado y facilitar los procesos para beneficio de los pacientes. En Estados Unidos, 75 000 proveedores de Medicaid ya cuentan con récord médico electrónico y hacen uso de plataformas electrónicas para compartir la información de sus pacientes. En Puerto Rico ya existen plataformas electrónicas para que los proveedores puedan estar conectados y hagan uso de estas herramientas para su práctica médica.

Al estar conectados, además de poder manejar el cuidado de un paciente de manera más eficiente y efectiva, se hace un mejor uso de los fondos disponibles ante los retos económicos actuales. La conectividad es sinónimo de cuidado coordinado, es la mejor manera de fomentar la colaboración, de lograr ser más eficientes y de brindar un cuidado de salud completo como cada paciente merece. 