

# 40 Aniversario

## Laboratorios Borinquen Cuarenta años de servicio a Puerto Rico



*Delia Manrique de Whitlock*  
Presidenta  
Junta de Directores  
Laboratorios Clínicos Borinquen

Al celebrar los 40 años de servicio de los Laboratorios Clínicos Borinquen nos sentimos sumamente satisfechos por la labor rendida. Han sido unos años de crecimiento que han requerido gran dedicación y esfuerzo de parte de todos los que laboramos en la empresa. Nuestra filosofía ha sido y será brindar resultados confiables sin escatimar en costo en cuanto a la calidad de nuestro trabajo. Además, ofreciendo un excelente servicio dentro de un ambiente cordial y placentero para los pacientes que nos visitan.

Reconocemos que hemos sido bendecidos durante todos estos años por contar con empleados comprometidos con nuestra filosofía. Hoy tengo la oportunidad de agradecerles a todos por su lealtad, compromiso y entrega. En especial a aquellos empleados que están con nosotros desde nuestros inicios. A nuestros pacientes les digo: gracias. Gracias por acompañarnos durante todos estos años. A la comunidad médica le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros. Continuaremos añadiendo la tecnología que sea necesaria para asistirles en un diagnóstico rápido y certero. Con fe y humildad miramos hacia el futuro y pedimos al Todopoderoso que nos ayude a continuar esta labor por la salud y el beneficio de todos los puertorriqueños.

Delia Manrique de Whitlock  
Presidenta  
Junta de Directores  
Laboratorios Clínicos Borinquen



Junta de Directores de Laboratorios Clínicos Borinquen.  
De izquierda a derecha, Dr. Ricardo Mulero, licenciado Jorge Manrique, Eileen Whitlock, Karen Whitlock, Delia Manrique de Whitlock, Robert Whitlock, Kimberly Whitlock, Lic. José Villares, CPA Iván Teneyro y Fernando Rivera.



Equipo administrativo de Laboratorios Clínicos Borinquen.  
De izquierda a derecha, Robert Whitlock, Karen Whitlock, Fernando Rivera, Lilliam Pérez, José Rigau, Lydia Cora, Delia Whitlock, Nilsa Cotto, María Irizarry, Lila Falcón, Magali Martínez, Raúl Ríos, Yolanda Martínez, CPA Iván Teneyro y Dr. Ricardo Mulero.

## Programa de Garantía de Calidad: Primordial para un diagnóstico acertado

Desde sus inicios hace 40 años, en Laboratorio Borinquen los controles de calidad han sido una parte esencial del trabajo. Estos se llevan a cabo por un personal altamente preparado y superando las competencias requeridas por las instituciones de control para la operación de un laboratorio clínico.

Así se pueden lograr diagnósticos rápidos y certeros, en beneficio de la salud de los pacientes. El Comité de Garantía de Calidad de Laboratorios Borinquen se encarga de verificar que cada prueba se realice bajo los estándares más rigurosos, velando además para que el Laboratorio se mantenga a la vanguardia en la tecnología necesaria para poder procesar aquí en la isla la mayoría de las pruebas, sin tener que recurrir a un laboratorio de referencia. Es así que un 95 por ciento de las pruebas se realizan en Puerto Rico, lo que implica un manejo más adecuado de las muestras y una mayor rapidez en la obtención de los resultados.

“El trabajo en Laboratorios Borinquen excede los requerimientos de calidad y también se acoge voluntariamente a las competencias requeridas por el College of American Pathologists (CAP)” explica el Dr. Ricardo Mulero, vicepresidente de Laboratorios Borinquen y presidente de su Comité de Garantía y Calidad. De esa manera se garantiza que evolucione ante las nuevas exigencias clínicas y tecnológicas. Es así que

Laboratorios Borinquen es pionero en Puerto Rico de muchas pruebas, como ClosureTime, Clamidia, Gonorrea, Vitamina D y amplia variedad de Pruebas Reumatológicas.

Laboratorios Borinquen cuenta con competentes tecnólogos médicos y con cuatro patólogos clínicos de vasta experiencia, quienes supervisan la operación clínica de los diferentes laboratorios y están disponibles para que la comunidad médica pueda consultar cualquier duda relacionada a las muestras procesadas. Como procedimiento estándar, cuando alguna prueba se sale de los parámetros establecidos, la tecnóloga o el tecnólogo médico que procesa la muestra llama directamente a los médicos y a los patólogos clínicos para informar sobre su hallazgo. “Este intercambio directo hace una gran diferencia en cuanto al cuidado de salud que reciben los pacientes”, informó el doctor Mulero.

### Red de comunicaciones

Nuestros laboratorios cuentan con una red de comunicación integrada, que agiliza el proceso de atención manteniendo confidencialidad. Esto permite ofrecer la flexibilidad de recoger los resultados en cualquiera de nuestras 27 sucursales, independientemente de donde se haya realizado la toma de muestras.



## Nuestros empleados: Nuestro activo más valioso

Los 40 años de éxito de Laboratorios Borinquen se deben primordialmente a nuestros empleados y su compromiso con nuestra filosofía de servicio y calidad. Hoy día, nuestro equipo de trabajo cuenta con más de 300 empleados, incluyendo más de 50 tecnólogos médicos y 140 enfermeras profesionales. El compromiso de la empresa es retribuir esta fidelidad con las mejores condiciones laborales. Prueba de eso es que cerca de un 35 por ciento de nuestros empleados lleva más de 20 años laborando en la empresa.

## Servicio a la comunidad

Participamos anualmente en diferentes actividades de servicio: Ofrecemos nuestras instalaciones a la Cruz Roja Americana para la Sangría Anual, tanto para los empleados que quieran donar sangre como para la comunidad en general. También participamos en el 10K del Hogar Cuna San Cristóbal de San Juan, la campaña anual de la Distrofia Muscular, la Asociación Americana del Cáncer, Torneos Benéficos, la Asociación de Niños Prematuros y Clínicas de Salud, entre otros.

## Servicio a las empresas ("Factory service")

Mediante acuerdo previo acudimos a las compañías para realizar la toma de muestras a los empleados que posean una orden médica. De esta manera, evitamos la pérdida de tiempo, tanto para el empleado como para la compañía.

## Servicio en el hogar ("Home service")

Conscientes de que hay personas a quienes se les dificulta salir de sus hogares temprano para realizar las pruebas de laboratorio en ayuna, Laboratorios Borinquen ofrece servicio a domicilio. Actualmente, este servicio se ofrece a pacientes en los siguientes pueblos: Caguas, Cidra, Cayey, Gurabo, San Lorenzo, Humacao, Área Metropolitana y Bayamón.

Este servicio es para las personas que así lo requieran y se hace mediante cita previa.

# Amplio catálogo de pruebas

En Laboratorio Borinquen tenemos la prioridad de ofrecer el mejor servicio con la mejor tecnología disponible. Más del 95 por ciento de las pruebas las procesamos localmente, garantizando un resultado confiable, en el menor tiempo posible, así como un manejo efectivo de muestras. Contamos con un amplio catálogo de pruebas especializadas, las cuales se procesan diariamente, además de las muestras de rutina, las cuales están disponibles en una hora. Algunas de las pruebas especializadas son:

- Marcadores Tumorales
- Panel de Alfafetoproteína IV con Inhibina-A
- Lupus Anticoagulante
- Herpes I y II
- Citomegalovirus
- Homocisteína
- Vitamina D
- CRP Cardíaco
- Hepatitis (A, B, C)
- VIH
- Electroforesis
- Clamidia y Gonorrea
- Anticuerpos Antitiroideos y Antinucleares

Además realizamos como parte del Sistema de Vigilancia y Salud Pública del Departamento de Salud, las pruebas de Sífilis, Clamidia y Gonorrea para la emisión del Certificado de Matrimonio. En Laboratorios Borinquen utilizamos la metodología de Amplificación Aptima Gen-Probe 2da. Generación que ofrece mayores ventajas.



Local	Teléfono	L - V	Sábados
<b>ÁREA METROPOLITANA</b>			
<b>Clínica Las Américas</b> Ave. F.D. Roosevelt 400, Suite 201, Hato Rey	787-250-0165	6:00 a.m. - 5:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Edificio Centro Europa</b> Ave. Ponce de León 1492, Suite 104, Santurce	787-725-5484	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	
<b>Edificio Borinquen Plaza</b> Ave. Pavía Fernández 612, Santurce	787-722-0840	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Las Lomas</b> Urb. Las Lomas, Carr. 21 U-3 frente al Hospital Metropolitano	787-781-6913	6:00 a.m. - 3:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Hermanas Dávila</b> Centro Comercial Hermanas Dávila, Carr. #2 Esq. Ave. Betances, Bayamón	787-778-0015	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Metro Medical</b> Metro Medical Torre A, Suite 101, Bayamón	787-798-6776	6:00 a.m. - 3:00 p.m.	6:00 a.m. - 11:00 p.m.
<b>Dorado</b> Centro Comercial Plaza Dorado Bo. Higuillar, Carr. 693, Km. 8.5, Dorado	787-665-7018	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>ÁREA METROPOLITANA HORARIO EXTENDIDO</b>			
<b>Guaynabo</b> Garden Hills Plaza, Carr. 19 Ave. Luis Vigoreaux, Guaynabo	787-706-0535	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 3:00 p.m.
<b>Río Piedras</b> Centro Comercial San Francisco Segundo Piso Ave. De Diego 6	787-773-6338	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Bayamón Drive-In</b> Centro Comercial Drive-In Plaza, Carr. #2 Km. 13.9, Bo. Hato Tejas, Bayamón	787-785-7279	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>CAGUAS</b>			
<b>Oficinas Centrales</b> Baldorioty #2	787-743-0330	6:00 a.m. - 5:00 p.m.	6:00 a.m. - 1:00 p.m.
<b>Professional Center</b> Suite 205	787-744-1377	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	
<b>Celis Aguilera #61</b>	787-744-5115	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	6:00 a.m. - 11:00 p.m.
<b>Intendente Ramírez #6</b>	787-743-3256	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	6:00 a.m. - 11:00 p.m.
<b>Ave. Degetau</b> (Urb. San Alfonso) #A-16	787-743-2373	6:00 a.m. - 2:30 p.m.	6:00 a.m. - 11:30 p.m.
<b>Consolidated Mall Plaza</b> Primer Piso	787-746-0120	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Quadrangle Medical Building</b> Ave. Luis Muñoz Marín	787-743-2320	6:00 a.m. - 3:00 p.m.	6:00 a.m. - 3:30 p.m.
<b>Centro Comercial Caguas Ralph, Carr. #1</b>	787-747-0777	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>CAGUAS HORARIO EXTENDIDO</b>			
<b>Bairoa Plaza, Centro Comercial Bairoa</b> Ave. Muñoz Marín V-42 Urb. Mariolga	787-746-1536	6:00 a.m. - 10:00 p.m.	6:00 a.m. - 3:00 p.m.
<b>Centro Comercial Los Prados</b>	787-704-0100	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Centro Comercial Los Prados</b>	787-704-4800	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>ISLA</b>			
<b>Cayey</b> Muñoz Rivera 110	787-738-3267	6:00 a.m. - 2:30 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Cidra</b> Muñoz Barrios #32	787-739-6550	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>San Lorenzo</b> Muñoz Rivera #3	787-736-4996	6:00 a.m. - 3:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>Gurabo Marina</b> Carretera Estatal #189, Km. 7.9	787-737-7011	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	6:00 a.m. - 11:00 p.m.
<b>Humacao</b> Carr. #, Km. 86, Sector Fernández 11-A Candelero Arriba	787-850-4900	6:00 a.m. - 4:00 p.m.	6:00 a.m. - 12:00 p.m.
<b>ISLA HORARIO EXTENDIDO</b>			
<b>Plaza Gurabo</b> Carr. Estatal #189, Km. 7.8	787-737-2600	6:00 a.m. - 8:00 p.m.	6:00 a.m. - 3:00 p.m.